

INGENIEUR SUPPORT EN ALTERNANCE (H/F)

Nomadic Labs est une société de **recherche et développement** de logiciels distribués, décentralisés et vérifiés formellement. Forte de sa cinquantaine de chercheurs et d'ingénieurs basés à Paris dont une large proportion de docteurs en informatique, Nomadic Labs se consacre actuellement **au développement d'une implémentation open source du protocole Tezos**, une blockchain auto amendable, et des outils associés. Nomadic Labs mène également des recherches avec les plus grands instituts de recherche en Europe, tel que l'Inria en France, ou l'IMDEA Software Institute en Espagne. Enfin, nos équipes Adoption et Support contribuent à promouvoir l'écosystème blockchain Tezos.

Pour accompagner la croissance de notre écosystème, et assurer un support technique auprès de nos utilisateurs, Nomadic Labs recherche un.e **Ingénieur Support en Alternance** pour renforcer notre équipe et faire le lien entre nos Core Developer et les utilisateurs finaux du protocole Tezos. Dans cette optique, en collaboration avec l'équipe Adoption et avec l'accompagnement du Manager de l'équipe Support, vous êtes garant des valeurs de Nomadic Labs et de Tezos en construisant de réels partenariats avec nos utilisateurs et l'écosystème d'entreprises qui gravitent autour de Nomadic Labs.

Vos missions

- Accompagner techniquement les acteurs et les utilisateurs développant ou susceptibles de développer leurs projet sur Tezos ;
- Assurer un support technique auprès des acteurs qui utilisent déjà le protocole Tezos pour leurs projets et les orienter lors des mises à jour de leurs infrastructures ;
- Participer au développement d'outils nécessaires à la bonne adoption auprès d'acteurs de l'écosystème Blockchain et développer ces outils le cas échéant ;
- S'assurer de la bonne résolution des problèmes rencontrés par les utilisateurs du protocole Tezos, en collaboration avec les équipes de développement cœur ;
- Aider de manière proactive les développeurs de logiciels liés au paiement et à l'échange du jeton XTZ ;
- Répondre aux questions d'ordre techniques posées par les développeurs cœurs de Nomadic Labs et les utilisateurs de Tezos sur les canaux de communication dédiés (slack et gitlab notamment) ;
- Assurer une veille technologique sur l'outillage, et support aux développeurs d'outils (bibliothèques d'interaction avec la chaîne Tezos dans différents langages et pour différentes plateformes, indexeurs, etc.).
- Assurer un lien entre les développeurs cœur de Nomadic Labs en particulier et les développeurs d'outils et d'applications.
- Participer à la constitution d'une bibliothèque de modèles et preuves de concepts d'application afin de créer un portfolio facilitant l'adoption de la blockchain Tezos.

Votre profil

De formation supérieure Bac+3/5 (École de Commerce, Ingénieur ou équivalent), vous disposez d'une première expérience professionnelle réussie (Stage ou Alternance) dans le support aux utilisateurs ou dans le conseil lié à la blockchain ou dans le développement d'applications liées à la blockchain qui vous motivent à poursuivre sur cette voie. Vous avez un anglais courant à l'oral comme à l'écrit. Il est fortement recommandé de maîtriser les concepts fondamentaux de la blockchain et de montrer une compréhension de ses enjeux pour les entreprises et les utilisateurs finaux. Aussi, une capacité à développer des smart contracts est un plus.

Pour conclure

Si vous êtes motivé.e par un secteur d'activité en pleine croissance, porteur et innovant, si vous êtes autonome, rigoureux et réactif, si vous avez un goût prononcé pour les défis et que vous envisagez votre développement professionnel dans une entreprise à taille humaine et soucieuse de la bonne intégration de ses salariés, rejoignez nos équipes dès maintenant !

Pour postuler, envoyez CV et lettre de motivation à

✉ careers@nomadic-labs.com