

## INGENIEUR SUPPORT SENIOR (H/F)

Nomadic Labs est une société de recherche et développement de logiciels distribués, décentralisés et vérifiés formellement. Forte de sa cinquantaine de chercheurs et d'ingénieurs basés à Paris dont une large proportion de docteurs en informatique, Nomadic Labs se consacre actuellement au développement d'une implémentation open source du protocole Tezos, une blockchain auto amendable, et des outils associés. Nomadic Labs mène également des recherches avec les plus grands instituts de recherche en Europe, tel que l'Inria en France, ou l'IMDEA Software Institute en Espagne. Enfin, nos équipes Adoption et Support contribuent à promouvoir l'écosystème blockchain Tezos.

### Poste

Pour accompagner la croissance de notre écosystème, et assurer un support technique auprès de nos utilisateurs, Nomadic Labs recherche un.e **Ingenieur Support Senior** pour renforcer notre équipe et faire le lien entre nos Core Developer et les utilisateurs finaux du protocole Tezos.

Dans cette optique, en collaboration avec l'équipe Adoption et avec l'accompagnement du Manager du pôle Support, vous avez en charge l'encadrement d'une équipe d'ingénieurs support et êtes garant des valeurs de Nomadic Labs et de Tezos en construisant de réels partenariats avec nos utilisateurs.

### Vos missions

- Vous encadrez une équipe de 4 ingénieurs support ;
- Vous assurez un support technique auprès des utilisateurs du protocole Tezos ;
- Vous réfléchissez au développement d'outils nécessaires à la bonne adoption auprès d'acteurs de l'écosystème Blockchain ;
- Vous développez ces outils le cas échéant, tout en les rendant Open Source (Licence MIT) ;
- Vous participez à l'élaboration de projets OpenSource ;
- Vous apportez une aide aux développeurs de logiciels liés au paiement et à l'échange du jeton XTZ portefeuilles ;
- Vous assurez une veille technologique sur l'outillage, et support aux développeurs d'outils (bibliothèques d'interaction avec la chaîne Tezos dans différents langages et pour différentes plateformes, indexeurs, etc..) ;
- Vous faites le lien entre les développeurs cœur (en particulier de Nomadic Labs) et les développeurs d'outils et d'applications ;
- Vous assurez des interventions techniques lors de projets autour de Tezos, dont la revue de code pour sécuriser le déploiement de ces projets ;
- Vous êtes garant de la bonne gestion des interactions avec les utilisateurs de Tezos (tels que EDF, la Société Générale...) de façon autonome ;
- Vous sollicitez les développeurs de l'équipe Support et validez leurs propositions de réponses à destination des utilisateurs lorsqu'ils ont des questions d'ordre technique.

### Votre profil

De formation supérieure (École d'Ingénieur ou équivalent), vous disposez de 3 à 4 ans d'expérience professionnelle, et présentez une première expérience réussie dans le support aux utilisateurs ou dans le conseil lié à la blockchain ou dans le développement d'applications liées à la blockchain qui vous motivent à poursuivre sur cette voie. Vous avez un anglais courant à l'oral comme à l'écrit.

Vous disposez également d'une bonne connaissance de la technologie blockchain.

Une bonne connaissance de Tezos et/ou des institutions financières est un plus.

### Pour conclure

Si vous êtes motivé.e par un secteur d'activité en pleine croissance, porteur et innovant, si vous êtes autonome, rigoureux et réactif, si vous avez un goût prononcé pour les défis et que vous envisagez votre développement professionnel dans une entreprise à taille humaine et soucieuse de la bonne intégration de ses salariés, rejoignez nos équipes dès maintenant ! Pour postuler envoyez CV et lettre de motivation à